

VERBALE TAVOLO TECNICO DEL 27 MARZO 2025 - ORE 10.30

In data 27 marzo 2025 alle ore 10.30 si è tenuto un secondo tavolo tecnico, convocato con lettera PG n. 108169/25 del 20/03/2025 a firma dell'Assessore ai Tributi Rag. Michele Bertucco, al quale hanno partecipato le associazioni di categoria maggiormente rappresentative dei titolari delle strutture ricettive di seguito indicate, come previsto dall'art. 1 comma 1bis del Regolamento dell'Imposta di Soggiorno che recita *"Ogni anno la Giunta Comunale stabilirà che una quota del gettito dell'imposta sia destinata ad interventi in materia di turismo proposti dalle associazioni maggiormente rappresentative dei titolari delle strutture ricettive. Entro il 28 febbraio di ciascun anno le associazioni maggiormente rappresentative potranno richiedere un tavolo tecnico con l'Amministrazione Comunale al fine di presentare tali proposte d'intervento."*

Sono presenti per l'Amministrazione:

Assessore Michele Bertucco	(Tributi)
Assessora Marta Ugolini	(Cultura, Turismo, Rapporti con l'UNESCO)
Barbara Lavanda	(Dirigente Direzione Cultura, Turismo, Spettacolo)
Maria Sacchettini	(Direttore Area Risorse Economiche)
Andrea Elifani	(Dirigente Direzione Tributi e Riscossioni)
Simonetta Ferrarese	(Responsabile Servizio Imposta di Soggiorno)
Paola Bonamini	(Servizio Imposta di Soggiorno)

Sono presenti per le Associazioni di Categoria:

Associazione Confindustria	(Matteo Pellizzari)
Associazione B&B	(Rudi Milazzo)
Federalberghi	(Maurizio Russo)
Confesercenti	(Alessandro Torluccio)
Cooperativa Albergatori Veronesi	(Alessandro Tapparini)

Associazione Locatori Turistici Verona

(Stefano Napolitano, Simone Lucchi)

Associazione Baldo Garda Valpolicella e Verona

(Fabio Fraccaroli)

Destination Verona & Garda Foundation

(Luca Caputo)

Dopo il saluto dell'Assessore Bertucco, l'incontro si apre con una serie di considerazioni relative ad alcuni articoli di recente pubblicati sulla stampa locale: da un lato, sono state messe in risalto le incoraggianti prospettive per il comparto turistico ricettivo della città in vista della nuova stagione, le ottime premesse per la stagione lirica ed il generale trend in crescita per l'anno 2025, confermato alla stampa dallo stesso Assessore; di contro, un articolo odierno riporta come i prezzi praticati in città dalle strutture ricettive in occasione di Vinitaly siano alle stelle, riferendosi in particolare al caso di un B&B in zona Filippini. I presenti ritengono che notizie di questo tipo siano nocive per la città, concordando sul fatto che i prezzi praticati siano una conseguenza della stagionalità e dei relativi eventi in programma.

Assessore Bertucco:

riepiloga la destinazione dei fondi attuata lo scorso anno, citando la delibera con cui era stato assegnato un contributo pari ad Euro 100.000,00 per il 2024 ed il 2025, a Fondazione Arena.

Porta all'attenzione dei presenti un altro tema rilevante, relativo alla riduzione degli incassi previsti in riferimento alla biglietteria dell'Arena, a causa dei lavori di manutenzione in corso e relative chiusure. Per tale fatto, riferisce che è stato previsto in bilancio oltre un milione di euro in meno rispetto alle previsioni. Ritiene in ogni caso che tali interventi siano fondamentali al fine di consentire, in occasione dell'importante appuntamento olimpico e para-olimpico, la totale accessibilità all'Anfiteatro. Oltre alla conferma dello stanziamento di Euro 100.000,00 già richiamato, informa i presenti della disponibilità a corrispondere altri Euro 30.000,00 a sostegno di una proposta che sarà oggetto di confronto e condivisione.

Ricorda inoltre che con l'anno 2025 cessa il biennio di contributi destinati a Fondazione Arena, la cui eventuale continuazione sarà oggetto di opportune valutazioni. Riferisce comunque di ulteriori interventi disposti a favore di Fondazione Arena, quali il contributo pari ad Euro 1.700.000,00 erogato dal Ministero, il finanziamento dei concerti dell'extra lirica ed il contributo ordinario pari ad Euro 300.000,00 erogato dal Comune.

Riepiloga i dati, già comunicati in occasione del precedente incontro, relativi all'imposta di soggiorno riscossa nel 2024, suddivisa per trimestri e tipologia di struttura ricettiva, nonché il numero e la tipologia di strutture ricettive presenti nel territorio comunale.

Invita infine i presenti a replicare a livello di stampa a quanto pubblicato sull'articolo relativo ai prezzi praticati dalle strutture ricettive.

Rudi Milazzo (Associazione B&B):

informa che in passato come associazione avevano replicato a simili articoli di stampa ma il loro intervento non era stato pubblicato. Inoltre, ritiene che sia doveroso precisare la tipologia di struttura ricettiva in argomento, dal momento che spesso non viene fatta distinzione tra locazione turistica e b&b. Riferisce inoltre di aver appreso da *Booking* che alcuni gestori pubblicizzano il proprio alloggio ad prezzo volutamente gonfiato, con il solo fine di attirare l'attenzione e la visibilità sulla propria struttura.

Assessora Ugolini:

interviene affermando come tali discutibili strategie abbiano un effetto negativo sulla percezione di equità nell'offerta ricettiva, invitando le associazioni presenti a ragionare sull'importanza di un'auto-regolamentazione in tal senso. Ringrazia i rappresentanti delle associazioni presenti e in generale gli operatori dell'ospitalità per la collaborazione e comprensione dimostrata in occasione della chiusura dell'Arena. Riconosce come, grazie a tali interventi, sia stato possibile assicurare, anche per l'anno in corso, una stagione lirica ricca di appuntamenti ed un articolato programma di concerti che si protrarranno fino ad ottobre.

Promuove la mostra allestita presso il Museo di Castelvecchio, invitando i presenti a visitarla, visto che si tratta di un progetto di livello nazionale, con preghiera di diffusione. Relativamente allo stanziamento della quota di imposta di soggiorno, ricorda come lo scorso anno sia stato supportato il progetto biennale di Fondazione Arena (Euro 100.000,00 annuali), incentrato sul tema della comunicazione della stagione lirica e che ha visto interventi a favore dell'arredo urbano, attività di sistemazione della piazza, installazione di maxi schermi e progetti di realtà virtuale. Informa che quest'anno la proposta ricevuta da Fondazione Arena risulta ancora più articolata, prevedendo in aggiunta la realizzazione di attività e presentazioni ad opera di attori in costume da svolgersi in città nell'arco della giornata. Per tale progetto la quota preventivata è pari ad Euro 130.000,00. Tuttavia, condivide l'idea espressa in occasione del precedente incontro di supportare un'iniziativa da svolgersi in destagionalizzazione, nei mesi autunnali e invernali. Al proposito propone, quale iniziativa meritevole di finanziamento,



un progetto legato all'arte contemporanea come segnale di innovazione, cambiamento ed interesse da parte dell'amministrazione all'attività culturale, su cui negli ultimi anni è stata rivolta meno attenzione.

Maurizio Russo (Federalberghi):

evidenzia l'importanza di supportare una proposta a carattere pluriennale, dal momento che premiare progetti che riguardano un singolo anno si rivelerebbe poco efficace. È fondamentale al contrario che il progetto possa durare nel tempo.

L'incontro prosegue ragionando sul tema dei Festival, che per quanto rappresentino eventi di sicuro interesse e risonanza, comportano dei costi di realizzazione molto elevati e che devono necessariamente contare per la loro riuscita sul supporto di operatori privati.

Stefano Napolitano (Associazione Locatori Turistici Verona):

avanza la proposta rivolta al Comune di impegnarsi, anno per anno, ad incrementare la quota da destinare al supporto di un'iniziativa o progetto da sviluppare, stabilendo in misura fissa il relativo importo in percentuale.

Assessore Bertucco:

su tale aspetto, evidenzia come ogni anno risulti variabile, poiché può presentarsi una determinata ricorrenza di interesse o centenario meritevole di attenzione su cui è importante investire. Informa di aver confermato anche per il 2025 l'intervento pari ad Euro 1.000.000,00 a favore del contenimento delle tariffe della Ta.Ri. Ritiene che tramite un'adeguata progettazione e condivisione di idee si possa giungere alla definizione di un progetto meritevole da attuarsi nel periodo di bassa stagione al quale destinare le opportune risorse. Sottolinea come l'obiettivo comune sia quello di garantire una presenza turistica importante, un'offerta culturale di qualità da parte dell'amministrazione, all'interno di una città vivibile e ricca di opportunità.

Accenna ai tagli previsti nei confronti dei comuni pari ad Euro 9.600.000,00, con il conseguente acuirsi di problemi sociali e difficoltà economiche connesse.

Evidenzia come il diffondersi delle locazioni turistiche contribuisca a creare una sorta di blocco al mercato immobiliare, nei confronti di quei lavoratori in cerca di un alloggio che si devono rivolgere all'ente pubblico in cerca di una soluzione abitativa. Anche la difficoltà



di reperire manodopera in ambito turistico rappresenta un tema molto sentito, all'interno del territorio veronese ma anche nell'ambito del Lago di Garda.

Cita il nuovo Piano di assetto del territorio connesso al tema dell'analisi delle necessità abitative della città, passaggio necessario per fornire adeguate risposte alle diverse esigenze. Informa inoltre che tra AtV e Polizia Municipale è allo studio un piano per la creazione di foresterie per autisti e agenti di polizia locale, oltre che per favorire l'arrivo della manodopera turistica.

Alessandro Tapparini (Cooperativa Albergatori Veronesi):

interviene riprendendo il tema della destinazione della quota di gettito dell'imposta di soggiorno, concordando sull'importanza di investire le risorse a favore di un progetto di ottica pluriennale. Per quanto riguarda il contributo pari ad Euro 30.000,00, ritiene di dover premiare quelle proposte a carattere pluriennale promosse da Destination Verona & Garda Foundation, poiché fondate su dati di flussi turistici oggettivi ed analisi di mercato concrete.

Assessore Bertucco:

appreso l'interesse dei presenti di valorizzare le potenzialità di iniziative pluriennali, comunica la disponibilità a valutare assieme proposte che riguardino anche gli anni futuri. Ricorda comunque i notevoli investimenti che il Comune ha intrapreso in relazione all'appuntamento olimpico del 2026.

La trattazione prosegue incentrata sul tema dei cantieri e dei lavori di manutenzione e ammodernamento che interessano la zona di Veronetta e in particolare Via XX settembre. Viene confermato l'intento dell'amministrazione di trovare una soluzione per favorire le attività commerciali e le connesse operazioni di carico/scarico.

Viene dato spazio in seguito ad alcune considerazioni dei presenti legate alla difficoltà del parcheggio in alcune zone della città, al trasporto pubblico locale, allo svuotamento del centro storico.

Assessore Bertucco:

ritiene indispensabile riflettere sul tema della Città del futuro, sottolineando l'importanza per gli amministratori e per gli operatori del settore di comprendere quali servizi sia



**Comune
di Verona**

Direzione Tributi e Riscossioni

necessario mettere a disposizione al territorio, anche per scongiurare il diffondersi del fenomeno della progressiva chiusura dei negozi di vicinato.

Viene in seguito ripreso il tema del trasporto pubblico, con particolare riguardo al servizio taxi e alle connesse problematiche legate alla bassa disponibilità soprattutto in occasione dei grandi eventi. I presenti condividono l'idea che sia necessario trovare soluzioni per ampliare e adeguare il servizio alle richieste.

Infine, viene dato spazio ad alcune domande relative all'ipotesi di riapertura del parcheggio di Piazza Corrubbio, alla trasformazione delle tre caserme sul territorio veronese che saranno destinate ad ospitare uffici, al parcheggio Centro e all'ampliamento della zona per la sosta dei pullman.

Ricapitolando:

- viene stanziata la somma di Euro 1.000.000,00 a favore del contenimento delle tariffe della Ta.Ri.;
- si conferma lo stanziamento di Euro 250.000,00 per l'anno 2025 relativo al progetto pluriennale a favore della "Destination Verona & Garda Foundation";
- è confermato lo stanziamento di Euro 100.000,00 da destinare alla Fondazione Arena per il progetto biennale iniziato nel 2024;
- viene stanziata un'ulteriore somma di Euro 30.000,00 da destinare ad un progetto relativo al Turismo da concordare con i referenti delle Associazioni di categoria.

L'incontro si conclude alle ore 11.25 con la promessa di incontrarsi nuovamente tra alcune settimane per la definizione del progetto pluriennale su cui investire.

Il Verbalizzante
dott.ssa Paola Bonamini

Il Dirigente
Direzione Tributi e Riscossioni
(dott. Andrea Elifani)

Comune di Verona

Direzione Tributi e Riscossioni – Ufficio Imposta Soggiorno

Via Adigetto 10 – 37122 Verona

Tel. 045/8079578 Fax 045/8077655

E-Mail impostasoggiorno@comune.verona.it www.comune.verona.it

Pec impostasoggiorno@pec.comune.verona.it Codice fiscale e Partita IVA 00215150236